

**Hier komen de algemene voorwaarden van Kroegpraat V.o.f.  
Gewoon simpel en helder.**

**Wie zijn wij?**

Naam: Kroegpraat V.o.f.  
Adres: Everhard v. Bronkhorststraat 10  
Postcode en woonplaats: 7412 DL Deventer  
Mail: [info@kroegpraat.com](mailto:info@kroegpraat.com)  
Website: [www.kroegpraat.com](http://www.kroegpraat.com)  
KVK: 82237859  
BTW nummer: NL862389173B01

**Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ons en u als consument
- Bij elk aanbod op afstand worden u deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is zullen deze algemene voorwaarden op onze website beschikbaar worden gesteld dan wel per elektronische weg worden aangeboden.
- Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

**Het aanbod**

Ons bierpakket bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken. Voor u is duidelijk wat de rechten en verplichtingen zijn die verbonden zijn aan de aanvaarding van ons aanbod.

**De overeenkomst**

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door u van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien u ons aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigingen wij via elektronische weg de aanvaarding van het aanbod.

**Herroepingsrecht**

- U heeft het recht om de op afstand afgesloten overeenkomst met ons binnen 14 dagen, zonder opgave van reden, kosteloos te ontbinden
- De hiervoor genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat u ons producten en/of dienst heeft ontvangen, of:
  - o Als u in eenzelfde bestelling meerdere producten/diensten hebben besteld; de dag waarop u het laatste product heeft ontvangen
  - o Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop u de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen
  - o Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode; de dag waarop u het eerste product hebt ontvangen.
- Een verlengde bedenktijd voor producten bij het niet informeren over de herroepingsrecht geldt:
  - o Indien wij u de wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroepingsrecht niet hebben verstrekt, dan loopt de bedenktijd al twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de hiervoor genoemde punten van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

- o Indien wij de in het hiervoor genoemd lid bedoelde informatie aan u hebben verstrekt binnen 12 maanden na de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop u de informatie heeft ontvangen.

#### **Verplichtingen van u tijdens de bedenktijd**

- Tijdens de bedenktijd zal u zorgvuldig omgaan met ons product en de verpakking. U zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een winkel ook zou doen.
- U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dat is toegestaan in het voorgaande lid.

#### **Uitoefening van het herroepingsrecht door u en de kosten daarvan**

- Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dan meldt u dit door middel van het modelformulier voor herroeping of op een andere schriftelijke wijze aan ons.
- Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag dat er melding is gemaakt, zendt u het product terug of overhandigt u dit aan ons. U neemt de terugzendtermijn in acht als u het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- U zendt ons product terug in originele staat en verpakking.
- Het risico en bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.
- U draagt de kosten voor het terugzenden van ons product.
- Als u gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **Verplichtingen van ons bij herroeping**

- Reeds door u (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan u op dezelfde wijze als u de bestelling heeft betaald.
- Als u heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan hoeven wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Uitsluiting van herroepingsrecht**

- Het herroepingsrecht geldt niet producten die snel kunnen bederven of verouderen.

#### **De prijs**

- De prijzen van onze aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven en/of andere wettelijke regelingen.
- De in het aanbod van producten en/of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW en statiegeld (indien van toepassing). Verzendkosten worden separaat in rekening gebracht en zijn afhankelijk van de prijsstelling van de expediteur.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt. Wij druk- en zetfouten zijn wij niet verplicht het product en/dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

### **Nakoming van ons aanbod en garanties**

Wij staan er voor in dat de geleverde producten en/of diensten voldoen aan de in ons aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Dit alles bij normaal gebruik van het geleverde product en/ of dienst. Indien het afgeleverde product/ en of dienst niet aan de overeenkomst voldoet, dan dient u ons binnen 5 werkdagen na levering daarvan op de hoogte te stellen. Indien blijkt dat het product/ en of dienst niet aan de overeenkomst voldoet, wordt na overleg met u de relevante producten en/of diensten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door u betaalde prijs voor het product en/of dienst. Indien wij de klacht ongegrond achten, dan komen de kosten die hierdoor ontstaan aan onze zijde – zoals onderzoekskosten – voor rekening van u.

### **Levering en uitvoering**

- Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van jullie bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlenen van diensten.
- De plaats van levering is het adres dat u aan ons kenbaar heeft gemaakt.
- Geaccepteerde bestellingen zullen wij bij u afleveren voor aanvang van de schoolvakanties (regio Noord), tenzij een andere leveringstermijn met u is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang u zo spoedig mogelijk bericht van ons. Wij zorgen er vervolgens voor dat de bestelling zo spoedig mogelijk wordt geleverd. Voor vertragingen als gevolg van verzending van onze producten via een expediteur zijn wij niet verantwoordelijk.
- Vertraagde leveringen kunnen niet leiden tot recht op eventuele schadevergoedingen of terugbetaling van het bedrag dat door u is betaald voor ons product en/of dienst.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van ons product en/of dienst berust bij ons tot het moment van bezorging aan u.

### **Duurtransacties: opzegging en verlenging**

U gaat een overeenkomst aan voor bepaalde tijd (van schoolvakantie naar schoolvakantie) en deze strekt tot het afleveren van producten en/of diensten vanuit onze zijde. Deze overeenkomst is te allen tijde opzegbaar met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten minste één extra schoolvakantie (regio Noord). Concreet betekent dit dat wanneer u de overeenkomst opzegt u het lopende aanbod (aankomende schoolvakantie) dient af te nemen. De overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkenmale stilzwijgend verlengd, rekening houdend met de hiervoor genoemde opzegtermijn. Opzegging dient in alle gevallen schriftelijk te gebeuren.

### **Betaling**

Wij hanteren voor de betaling van onze producten en/of diensten een automatische incasso. Bij het aangaan van een overeenkomst gaat u dus akkoord met het innen van de overeengekomen prijs middels een automatische incasso. Deze incasso vindt plaats op de 7e werkdag voor de afleverdatum genoemd in het artikel "levering en uitvoering". U kunt geen enkel recht doen gelden aangaande de levering van het product en/of dienst, alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan ons te melden. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting voldoet, dan zal levering van het product en/of dienst geen doorgang vinden. De producten en/of diensten blijven daarmee eigendom van ons. Er wordt van je verwacht dat je de producten en/of diensten die je hebt besteld ook betaald.

**Overige bepalingen**

- Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen gebruik maken van onze producten en/of diensten en bestellingen plaatsen. Als er twijfel bestaat over de leeftijd, dan hebben wij het recht om u om een legitimatie te vragen.
- Aansprakelijkheid van ons richting u voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, is uitgesloten dan wel gemaximeerd tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij ons meldt. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij u ontstane schade.
- Op de overeenkomst tussen u en ons waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de algemene voorwaarden aan. In dat geval zal er ter vervanging nieuwe bepalingen worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte is gegeven.